

Tarifes Webs i Aplicacions Multiplataforma

Bon dia a totes,

A continuació detallem les tarifes i procediments en l'any 2023 per a tots els clients.

Per a projectes Web i Apps Multiplataforma, cal avaluar les necessitats de cada projecte. Farem sempre el pressupost més ajustat i en la dimensió més consensuada amb el client. Cobrem el 30% del pressupost per avançat com a acceptació del projecte.

Per a actualitzacions, canvis, manteniments etc. d'aquests projectes, la filosofia de treball és la següent:

Es vol potenciar la correcta definició del que és un servei NO URGENT del que és un servei URGENT, així com disposar d'un registre unificat de les peticions de servei. En aquest sentit:

Per a qüestions NO URGENTS, establim una forma de contacte mitjançant formulari:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSckO96RY3W8vWqqJ16uPBx737irNfw6Jc4UcNNnMsaJZ7yo6w/viewform>

El formulari ens permet que:

- L'avís quedi per escrit amb la seva hora i data. Es pot fer explícita la sol·licitud d'assistència.

- Es pugui fer una valoració i anàlisi més tranquil del problema buscant el moment més adequat amb el client per resoldre'l.

Es respondran les peticions en el menor temps possible, i amb la resposta, es donarà una previsió de temps de resolució que el client haurà d'acceptar (i que serà sempre una previsió, no un pressupost tancat, per bé que si es detecta a l'hora de dur a terme una intervenció, que aquesta s'estendrà molt més enllà del previst, es comunicarà aquest fet al client per a que accepti la nova previsió).

Com es pretén potenciar la comunicació via formulari? Establint les tarifes entenent que, la trucada o l'avís per un sistema de xat com WhatsApp implica la demanda d'un servei urgent que requereix una resposta immediata, i per tant, el preu de la resolució d'aquesta incidència, ha d'anar d'acord a aquesta premissa.

Per tant, tindrem:

PREU DE SERVEIS DE DILLUNS A DIVENDRES DE 9 A 18H

- 40 € / hora via formulari (NO URGENT). Hores no fraccionables.

- Sol·licituds telefòniques/xat (URGENT): 60€/hora, computant de forma completa la primera hora sigui quina sigui la durada d'aquesta començant des del moment del contacte.

FORA D'AQUEST HORARI, CONTACTES URGENTS (Sol·licituds telefòniques/xat) a 120€/HORA

DESPLAÇAMENTS

BARCELONA 15€

ÀREA METROPOLITANA 25€

RESTA CATALUNYA 35€

CONDICIONS GENERALS

-Resolució d'incidències, millores, petits canvis que no tinguin un volum de treball superior a 10 hores, moment en el qual, es faria pressupost.

-Suport Whats App, telefònic i ON-SITE (a casa del client):

La facturació mínima és d'una hora (i es computa l'hora completa sigui quina sigui la durada del contacte, xat o trucada).

-Suport a través de [formulari](#).

-Qualsevol de les parts podrà proposar la realització de tasques proactives, preventives, de «tunning», auditories, optimització de recursos, comprovació de còpies de seguretat, ...

-Es recomana que el client centralitzi les peticions de servei a un usuari, ja que per a cada contacte que es rebi per WhatsApp o Telèfon per part d'un usuari de el client, es facturarà com a mínim una hora completa per entendre petició de servei immediata.

-Es recomana que el client acumuli peticions de servei en una sola comanda per abaratir costos.

-Per el desplaçament a casa de el client, la primera hora d'assistència es computa íntegrament encara que només es treballi en una fracció de la mateixa. Per a la resta d'hores es cobren completes i sense fraccionar.

-Aquests preus són sense impostos inclosos